



Conditions particulières d'enregistrement, renouvellement et de transfert de noms

Mise à jour : 05/01/2023

Entre :

Le « Client »,

Personne physique ou morale signataire du bon de commande en ligne.

Et :

Gigatik.com

16 rue du 4 aout 1944 86150 Le vigeant - France

joignable sur son site Internet <https://gigatik.com/> et par téléphone au 07 82 02 58 72 (appel gratuit depuis un poste fixe).

Ci-après dénommée « Gigatik ».

Préambule :

Le Contrat comprend les présentes Conditions Générales de Vente, le Formulaire d'ouverture de compte, et les caractéristiques de l'offre choisie décrites sur le site internet <http://www.Gigatik.com> ; l'ensemble est ci-après dénommé le « Contrat ». Gigatik.com se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions Générales de Vente.

1 Définitions

Internet : Réseau mondial d'échange de données constitué de réseaux et serveurs reliés entre eux par le biais d'une interconnexion de réseaux de communications électroniques mondiaux, accessible à tout utilisateur pourvu du matériel informatique adéquat.

Accès à Internet : Service permettant aux Clients d'accéder au réseau Internet et à ses différents services (courrier électronique, consultation et création de services en ligne, et plus généralement les échanges de données à travers le réseau).

Bande passante : Désigne la capacité de transmission d'une liaison de transmission reliant le réseau de Gigatik.com au réseau Internet. Elle détermine la quantité d'informations (en bits par seconde) qui peut être transmise simultanément.



Conditions particulières d'enregistrement, renouvellement et de transfert de noms

Espace client : Désigne le site Internet mis à disposition du Client afin que celui-ci procède de manière autonome aux opérations courantes de maintenance et de gestion des Services fournis.

Flood : Désigne un problème de sécurité provoquant une utilisation anormale de la Bande passante, susceptible d'impacter les autres Usagers de Gigatik.com et/ou les usagers d'autres réseaux interconnectés aux réseaux auxquels accède Gigatik.com.

Hébergeur : Désigne la personne physique ou morale assurant au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 une activité de stockage de tout contenu destiné à être mis à disposition du public par des services de communication au public en ligne.

IP ou Adresse IP : Série de numéros permettant d'identifier de façon unique un ordinateur sur le réseau Internet.

Phishing : Consiste en une technique frauduleuse utilisée par les pirates informatiques pour récupérer des informations confidentielles (identifiants bancaires, internet...) auprès d'internautes en les dupant par le biais d'un courrier électronique semblant provenir d'une entreprise de confiance, typiquement une banque, un site de commerce en ligne, un opérateur de communications électroniques.

Services : Désigne l'ensemble des services fournis par Gigatik.com au client, qui comprend le Service d'hébergement mutualisé et le Service de réservation de noms de domaine et les différents services supplémentaires attachés dans les conditions définies au présent Contrat.

Site ou Site Internet de Gigatik.com : Site Internet disponible à l'adresse <http://www.gigatik.com> donnant accès notamment à l'Espace Client.

Spam : Courrier électronique non-sollicité au sens de l'article 34-5 du Codes des Postes et Communications Électroniques, dans sa rédaction issue de la loi n°2004-496 du 10 Juin 2004.

Client : Désigne toute personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique ou morale (dans ce dernier cas, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés) ayant procédé à une ouverture de compte Gigatik.com, ayant reçu un courrier électronique émanant de Gigatik.com contenant ses Identifiants pour accéder aux Services et à l'Espace Client.

Espace web : Espace de stockage mutualisé alloué par Gigatik.com au Client

Système d'exploitation ou OS: Désigne le logiciel principal installé sur le Serveur de l'Usager.



Conditions particulières d'enregistrement, renouvellement et de transfert de noms

Hébergement mutualisé : Service d'hébergement comprenant l'accès à une plateforme d'hébergement partagé par l'ensemble des Clients ayant souscrit au Service et la fourniture de la connectivité Internet associé.

Hébergement Dédié : Service d'hébergement comprenant la fourniture d'un serveur physique ou virtuel dédié à l'usage de l'Usager, son hébergement au sein des locaux Gigatik.com et la fourniture de la connectivité Internet associée.

Unité d'Enregistrement (Registrar) : Entité agréée par l'ICANN, constituant un intermédiaire technique au travers duquel les demandes d'enregistrement de Noms de Domaine peuvent être soumises au Registre.

ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) : Organisme tiers au présent contrat, définissant notamment les règles d'attribution et de gestion des Noms de Domaine et leur évolution.

Registre (Registry) : Opérateur de registre fonctionnant selon les règles établies par l'ICANN et auprès duquel Gigatik.com est autorisé à enregistrer des Noms de Domaine.

Whois : Outils de recherche en ligne librement accessibles sur l'Internet permettant l'obtention par toute personne intéressée des Informations de Contact, de tout déposant d'un Nom de Domaine. Lesdites Informations de Contact sont extraites de la base de données partagée des Noms de Domaines, et émanent des données communiquées par le déposant.

2 Objet

Gigatik.com est habilité à délivrer au nom de ses Clients des noms de domaine et à procéder à leur renouvellement. Le Client a ainsi la possibilité de procéder à l'enregistrement des noms de domaine disponibles, selon les offres en vigueur.

Gigatik.com informe le Client que les noms de domaine sont attribués pour usage à la partie éligible qui est la première à avoir fait parvenir sa demande auprès de l'Unité d'Enregistrement, selon les modalités techniques correctes, et conformément aux présentes et leurs annexes, critère de priorité communément appelé "principe du premier arrivé, premier servi".



Conditions particulières d'enregistrement, renouvellement et de transfert de noms

L'enregistrement ne devient valide qu'une fois payés les droits requis, sauf offres promotionnelles particulières.

3 Procédure d'enregistrement d'un nom de domaine

Toute demande de réservation emporte acceptation préalable et sous réserve des règles administratives et techniques de nommage régissant le nom de domaine sollicité et l'acceptation, lorsqu'elles existent, des règles de résolution des conflits pouvant survenir entre le propriétaire du nom de domaine et tout tiers revendiquant des droits sur tout ou partie de ce nom. Les règles de nommage seront, le cas échéant, précisées en annexe.

Le Client du service procède à son inscription détaillée sur le Site Internet de Gigatik.com. Il fournit à cette occasion tous les éléments susceptibles de procéder à l'enregistrement du nom de domaine sollicité.

En particulier, il lui est communiqué sur le Site Internet de Gigatik.com toutes les informations indispensables visées par les règles nationales et internationales d'enregistrement de noms de domaine édictées en amont par l'ICANN et les Registres.

Le Client fournira donc le nom et les coordonnées complètes de la personne au nom de laquelle le nom de domaine est enregistré (le Titulaire), les noms et coordonnées complètes du contact administratif, du contact de facturation et du contact technique, ainsi que son nom complet, son adresse, numéro de téléphone et les informations sur la personne physique ou morale chargée de l'exploitation technique du nom de domaine.

Il fournira en outre les adresses des serveurs primaires et, éventuellement secondaires, pour le nom de domaine choisi.

Le renseignement de l'intégralité du formulaire conditionne la recevabilité de la procédure d'enregistrement. Tout renseignement lacunaire du formulaire entraînera l'échec de l'enregistrement.

Le Client assure avoir reçu mandat de toutes les personnes dont il divulgue les coordonnées, visant non seulement l'enregistrement et la communication des noms et coordonnées, mais aussi leur collecte et leur publication sur le réseau Internet.

Gigatik.com n'est soumis qu'à une obligation de moyen.



Conditions particulières d'enregistrement, renouvellement et de transfert de noms

L'indication de la disponibilité du nom de domaine sur le Site Internet de Gigatik.com est purement indicative.

Il en est de même de la confirmation de réservation faite par courrier électronique dès les formalités d'enregistrement remplies et le règlement enregistré.

Seule la validation d'Gigatik.com après vérification et enregistrement effectif par le *registry* ou par l'autorité de tutelle vaudra enregistrement. Cette validation est faite 2 jours ouvrés maximum après confirmation, sauf difficulté particulière dont la teneur sera pour information notifiée au Client par e-mail ou sur l'Espace client.

Les demandes seront transmises par Gigatik.com au *registry* ou à l'autorité de tutelle.

Il appartient au Client de procéder régulièrement à la vérification de la disponibilité ou non des noms de domaine souhaités, laquelle disponibilité ne peut être établie en temps réel par les banques de données, notamment celles du Whois.

Gigatik.com n'est en aucune façon responsable ni des données contenues dans la banque de données Whois ou de toute banque de données équivalente, ni de leurs mises à jour.

Si un élément de la demande de réservation devait faire l'objet d'un ajout, d'une précision ou d'une modification, Gigatik.com notifierait par courrier électronique sa requête, à laquelle le Client s'engage à répondre dans un délai maximum de 2 jours ouvrés.

Pendant ce délai, le nom de domaine choisi ne fait pas l'objet d'une réservation à titre provisoire, et n'ouvre droit à aucune antériorité ; si le nom de domaine fait l'objet d'une réservation pendant ce délai de réponse, le Client devra procéder à un nouveau choix de nom de domaine disponible.

Dans l'hypothèse où Gigatik.com ne serait pas en mesure de réaliser la prestation commandée par le client (changement de bureau d'enregistrement, de propriétaire...) en raison d'un manquement du Client quel que soit la nature (fourniture de document justificatif, correction d'informations erronées ...), Gigatik.com se réserve la possibilité d'annuler la commande et d'émettre un avoir du montant correspondant à celle-ci à l'expiration d'un délai d'un mois à compter de la demande de régularisation adressée au Client.

Le Client déclare les informations transmises à Gigatik.com comme étant sincères et exactes et le dispense de toute vérification sur ce point.



Conditions particulières d'enregistrement, renouvellement et de transfert de noms

Il s'engage, en cas de changement de l'une quelconque des données préalablement transmises à l'occasion de l'enregistrement ou du renouvellement d'un nom de domaine, à notifier à Gigatik.com cette modification dans un délai de deux jours ouvrés à partir de sa survenance par l'intermédiaire de l'Espace Client.

Il s'engage à répondre à toute demande de mise à jour d'Gigatik.com.

Gigatik.com se réserve le droit de suspendre à tout moment le nom de domaine dont les coordonnées lui apparaîtraient comme fantaisistes.

Si le nom de domaine demandé comporte une erreur d'orthographe imputable au Client et à partir du moment où la demande d'enregistrement est envoyée au *registry*, la demande d'enregistrement n'est plus modifiable.

4 Renouvellement d'un nom de domaine

A défaut de l'entier paiement du prix du renouvellement avant son expiration, Gigatik.com ne pourra effectuer le renouvellement demandé par le Client. Le Client recevra un e-mail de notification d'arrêt du service à la date d'anniversaire de celui-ci. Gigatik.com pourra entreprendre l'effacement du service à partir de J + 3 jours selon la date anniversaire du renouvellement ; le Client recevra un e-mail de notification pour l'informer de l'effacement du service.

Toute demande de renouvellement après expiration du nom de domaine pourra entraîner des retards dans la mise en ligne effective du service.

À l'issue de l'expiration du nom de domaine, malgré les multiples relances, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour le renouveler tardivement. Ces frais sont indiqués dans la fiche tarifaire disponible sur le Site Internet de Gigatik.com.

5 Durée du contrat et résiliation

Les présentes sont valables pour toute la durée d'enregistrement du nom de domaine choisie par le Client, y compris la durée d'un éventuel renouvellement du nom de domaine, malgré les causes de résiliation ci-dessous énoncées à titre non exhaustif.



Conditions particulières d'enregistrement, renouvellement et de transfert de noms

Outre les cas visés au sein des conditions générales, Gigatik.com se réserve le droit de résilier les présentes en cas :

- de fourniture erronée d'informations lors de l'enregistrement ou du renouvellement du nom de domaine,
- de non-respect des règles prescrites par l'ICANN ou par une autorité de tutelle, notamment celles visées en annexe, lesquelles s'imposent aux parties,
- de défaut de paiement des sommes dues au titre de l'enregistrement ou du renouvellement du nom de domaine,
- de non-respect de l'ordre public, des lois et des usages en vigueur.

6 Responsabilités

La fourniture d'informations personnelles erronées, notamment dans le but de tenter d'obtenir un nom de domaine de façon quasi anonyme, est interdite et entraînera *ipso facto* la résiliation du compte et du ou des noms de domaine y afférents.

Le Client prendra à sa charge l'intégralité des conséquences, de quelque nature qu'elles soient, y compris pécuniaires, au cas où il n'aurait pas reçu mandat des personnes dont il transmet les noms et coordonnées aux fins d'enregistrement d'un nom de domaine.

Gigatik.com fera son possible pour assurer dans un délai raisonnable la mise à jour des informations, sous son contrôle.

De même, le Client assume l'entière responsabilité des données communiquées et assure Gigatik.com que la personne au nom de laquelle le nom de domaine est enregistré l'a expressément ou tacitement mandaté à cet effet. Gigatik.com ne pourra être reconnu responsable pour tous les cas où le mandat intervenu entre le Titulaire et le Client ne serait pas valable, cette convention n'ayant qu'un effet relatif, limité aux parties contractantes.

En conséquence, le défaut de validité du mandat opérera transfert de droit de toute responsabilité vers le Client à titre exclusif.



Conditions particulières d'enregistrement, renouvellement et de transfert de noms

Le Client demeurera de même responsable de tous les faits et actes relatifs au nom de domaine enregistré, au cas où une licence d'utilisation serait octroyée à un tiers. Il appartient donc au Client d'opérer lui-même toute vérification utile quant à l'utilisation du nom de domaine conformément aux règles à la fois de l'ICANN ou de l'autorité de tutelle, et aux règles contractuelles édictées par Gigatik.com.

Le Client s'engage, le cas échéant, à respecter la procédure extrajudiciaire de règlement des litiges applicable au domaine litigieux.

7 Cession de nom de domaine

La cession du nom de domaine par le Client à un tiers n'est opposable à Gigatik.com qu'aux conditions suivantes :

- la réception par Gigatik.com de la notification de cession par lettre recommandée avec demande d'avis de réception,
- le règlement des frais de transfert pour changement de Titulaire à Gigatik.com par la partie la plus diligente,
- la signature éventuelle des documents de transfert émanant du Registre et du respect de la procédure de transfert spécifique au domaine concerné.

8 Choix du nom de domaine

Il appartient au Client, avant toute demande de réservation, d'effectuer toute les vérifications qui s'imposent. Notamment, il prendra garde à ne pas porter atteinte :

- à un signe distinctif antérieur, qu'il s'agisse d'un droit de marque ou d'un droit lié à une dénomination sociale, une enseigne ou un nom commercial, une appellation d'origine ou une indication géographique, - à un droit de la personnalité,
- ou à un droit d'auteur.

D'une façon générale, le Client prendra garde à ce que le nom de domaine :



Conditions particulières d'enregistrement, renouvellement et de transfert de noms

- ne porte atteinte ni à l'ordre public, ni aux lois et usages en vigueur, - ne soit pas diffamatoire ou raciste,
- ne soit pas susceptible d'être considéré comme spéculatif ou abusif

Gigatik.com, à titre d'information, précise au Client, par les présentes, qu'une absence de recherches approfondies préalable à l'enregistrement d'un nom de domaine, peut entraîner, sous la seule responsabilité du Client, des actions en contrefaçon et/ou en concurrence déloyale.

Gigatik.com informe également le Client que certains noms, concernant par exemple des concepts géographiques et/ou géopolitiques, ou susceptibles de porter atteinte à l'ordre public, ne peuvent être choisis.

9 Recours de tiers

Tout recours de tiers justifié par une décision de Justice, y compris en référé, ou par une décision issue de l'application des procédures de médiation ou d'arbitrage des noms de domaine, sera pris en charge dans sa totalité par le Client.

Dans le cadre de ces procédures, le Client peut, sans aucun préavis, être dépossédé du nom de domaine enregistré en cas de transfert du nom de domaine au profit d'un tiers ayant engagé un recours. Le nom de domaine en cause peut également être suspendu pendant la procédure et jusqu'à son issue.

Si, à cette occasion, Gigatik.com était mis en cause, le Client relèverait indemne Gigatik.com pour tous les frais occasionnés par ladite procédure, quelles qu'en soient la cause et les conséquences, et quelle qu'en soit la nature, c'est-à-dire une procédure judiciaire ou une procédure de médiation ou d'arbitrage.

Sont notamment compris dans les frais occasionnés les engagements pécuniaires relatifs aux interventions techniques, aux frais de la procédure ainsi que les honoraires des auxiliaires de Justice.

Les mêmes règles s'appliquent aux demandes présentées par les Registres, l'ICANN ou les autorités de tutelle.



Conditions particulières d'enregistrement, renouvellement et de transfert de noms

10 Données nominatives

La demande de suppression des données par le Client entraînera systématiquement résiliation des présentes, puisqu'elle vaudra effacement des données obligatoirement sollicitées par les Registres et autorités de tutelle gérant les banques de données en ligne.

En effet, les données nécessaires à la publication en ligne des banques de données gérant les noms de domaine sont considérées comme publiques. Le Client ne peut en conséquence s'opposer à leur publication, sauf à solliciter concomitamment la résiliation des présentes stipulations contractuelles.

En tout état de cause, le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès aux données nominatives le concernant aux fins de vérification des données enregistrées et conservées par Gigatik.com.

11 Conservation et transmission des données

Gigatik.com s'engage à ne transmettre les données qu'il possède que dans l'unique finalité d'assurer la mise en œuvre du service.

12 Transfert et annulation de nom de domaine

12.1 TRANSFERT OU ANNULATION FORCÉE

Toute décision de Justice exécutoire signifiée à Gigatik.com ainsi que toute sentence arbitrale dûment notifiée à Gigatik.com emportant transfert ou annulation du nom de domaine enregistré par le Client sera exécutée en l'état et sur le champ par Gigatik.com sans notification préalable au Client.

12.2 TRANSFERT OU ANNULATION VOLONTAIRE

Tout transfert volontaire de nom de domaine par changement d'Unité d'Enregistrement pourra se faire selon les conditions du domaine considéré. Le transfert vers Gigatik.com sera effectif dès la validation du transfert par le Registre.



Conditions particulières d'enregistrement, renouvellement et de transfert de noms

Le transfert à partir de Gigatik.com sera effectif dès la demande effectuée, avant expiration, au nom du Client par la nouvelle Unité d'Enregistrement choisie, sous réserves d'absence de procédure en cours, gracieuse ou contentieuse, entre le Client et Gigatik.com, ou en cas de recours d'un tiers, et sous réserve des conditions de transfert propre au domaine.

Le non-renouvellement d'un nom de domaine à date échue équivaudra à une annulation de nom de domaine et rendra, dès les dates et heures d'annulation, le nom de domaine annulé ou non renouvelé, disponible.

Le Client s'interdit tout transfert portant sur un nom de domaine faisant l'objet d'un recours.

12.3 TRANSFERT ENTRANT : PRE---REQUIS

Les prés-requis à un changement d'Unité d'Enregistrement sont les suivants :

- Le nom de domaine doit avoir été enregistré depuis plus de 60 jours,
- Le statut de ce nom de domaine ne doit pas être en "registrar lock" au niveau de l'Unité d'Enregistrement actuelle. Celui-ci doit être en statut "Active",
- Le nom de domaine ne doit pas être expiré lors du transfert et ne doit pas expirer dans les 15 jours suivant la demande de transfert,
- Le code « auth code » ou « code d'autorisation de transfert » du nom de domaine à transférer doit être impérativement saisi lors de la demande de transfert.

Les transferts qui ont échoué par défaut de réponse des contacts ou d'une clé d'autorisation incorrecte peuvent être relancés gratuitement dans un délai qui n'excède pas trois mois après la demande initiale.

Aucun remboursement des frais engagés ne sera possible en cas de non-respect de ces conditions.

12.4 CONDITIONS FINANCIERES

Tout transfert, demande de transfert ou annulation de nom de domaine, quelle qu'en soit la cause, n'entraînera aucune restitution des sommes encaissées par Gigatik.com.

12.5 LIQUIDATION JUDICIAIRE



Conditions particulières d'enregistrement, renouvellement et de transfert de noms

Si le Client fait l'objet d'une procédure de liquidation, de cessation d'activité, de mise en redressement judiciaire ou de toute autre procédure de même nature, pendant la période d'enregistrement du nom de domaine, le représentant désigné peut en demander le transfert à l'acquéreur des actifs du Titulaire du nom de domaine, en accompagnant sa demande des documents appropriés.

13 Droit de rétractation

Par dérogation aux conditions générales de service et conformément au Code de la Consommation en son article L 121-20-2 « le droit de rétractation ne peut être exercé (...) pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (...) ».

Le Client reconnaît que l'enregistrement d'un nom de domaine auprès de Gigatik.com constitue, du fait du choix opéré par le Client sur le radical et l'extension retenue, la fourniture d'un tel bien personnalisé au sens de l'article précité.

Dès lors, le Client est expressément informé qu'il ne peut, en application de ces dispositions, exercer son droit de rétractation sur l'enregistrement du nom de domaine commandé.

Ce droit ne peut davantage être exercé par le Client lors du renouvellement de l'enregistrement.

14 Intégralité et modifications

Les règles édictées par l'ICANN, les autorités de tutelle et les Registres, relatives aux noms de domaine, s'appliquent de droit aux présentes relations contractuelles.

De même, toute modification des conditions liant Gigatik.com avec le Registre, l'ICANN ou les autorités de tutelle s'appliquent de droit, immédiatement et sans information préalable du Client qui l'accepte expressément, ces modifications s'imposant à Gigatik.com.



Conditions particulières d'enregistrement, renouvellement et de transfert de noms

15 Différents

Gigatik.com et le Registre se réservent le droit de mettre le nom de domaine du Client en attente pendant la résolution d'un litige.

Gigatik.com et le Registre se réservent le droit de suspendre ou annuler le nom de domaine du Client au cas où celui-ci emploie le nom de domaine pour envoyer la publicité commerciale non sollicitée, en contradiction aux lois applicables ou à la politique d'utilisation acceptable usuelle de l'Internet, ou si le Client emploie son nom de domaine pour une activité illégale.