



## Conditions générales d'utilisations

**Mise à jour : 05/01/2023**

### **Entre :**

Le « Client »,

Personne physique ou morale signataire du bon de commande en ligne.

### **Et :**

Gigatik.com

16 rue du 4 aout 1944 86150 Le vigeant - France

joignable sur son site Internet <https://gigatik.com/> et par téléphone au 07 82 02 58 72 (appel gratuit depuis un poste fixe).

Ci-après dénommée « Gigatik ».

### **Préambule :**

Le Contrat comprend les présentes **Conditions générales d'utilisations**, le Formulaire d'ouverture de compte, et les caractéristiques de l'offre choisie décrites sur le site internet [https://gigatik.com](https://gigatik.com/) ; l'ensemble est ci-après dénommé «CGU»

## Conditions générales d'utilisation de l'hébergement web avec Gigatik.com

### 1. Introduction

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après "CGU") décrivent les modalités et conditions selon lesquelles Gigatik (ci-après "Gigatik.com ") fournit ses services d'hébergement web (ci-après "le service") à ses clients (ci-après "le client"). En utilisant le service, le client accepte de se conformer aux présentes CGU.

### 2. Description du service

Le service fourni par Gigatik.com consiste à héberger des sites web et des applications sur ses serveurs. Gigatik.com ne fournit pas de service de sauvegarde des données du client. Il est de la responsabilité du client de sauvegarder ses données.

### 3. Obligations du client

Le client s'engage à respecter les lois et réglementations en vigueur, ainsi que les présentes CGU. Le client est responsable du contenu qu'il publie sur son site web ou son application hébergés par Gigatik.com . Le client s'engage à ne pas utiliser le



## Conditions générales d'utilisations

service à des fins illicites ou frauduleuses, ou pour la diffusion de contenu diffamatoire, obscène, ou violant les droits de propriété intellectuelle de tiers. Le client est responsable de la sauvegarde de ses données.

#### 4. Disponibilité du service

Gigatik.com s'engage à fournir le service avec diligence et compétence, et à maintenir le service en état de fonctionnement 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Cependant, Gigatik.com ne peut garantir une disponibilité ininterrompue du service, en raison notamment de la complexité du réseau internet et des interventions de maintenance nécessaires sur les serveurs. Gigatik.com ne sera pas responsable des interruptions de service ou des pertes de données qui en résulteraient.

#### 5. Responsabilité de Gigatik.com

Gigatik.com ne sera pas responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du service par le client. Gigatik.com ne sera pas responsable de la perte ou de la corruption des données du client, ni des coûts de reconstitution des données perdues ou corrompues. Gigatik.com ne sera pas responsable des dommages résultant d'une intrusion malveillante dans les serveurs hébergeant le service, sauf en cas de faute lourde ou de dol.

#### 6. Durée et résiliation du contrat

Dans le cadre de la résiliation du client, le client s'engage à faire toutes sauvegardes nécessaires. Gigatik n'est pas responsable des données ainsi que tout fichiers emails ou autres.

Le contrat entre Gigatik.com et le client est conclu pour une durée indéterminée. Le client peut résilier le contrat à tout moment en respectant un préavis de 8 jours. Gigatik.com peut résilier le contrat en cas de non-respect par le client des présentes CGU.

#### 7. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Tout litige relatif aux présentes CGU sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

#### 8. Sauvegarde des données

Le client est responsable de la sauvegarde de ses données. Gigatik.com n'effectue pas de sauvegarde automatique des données du client et ne sera pas responsable de la perte, de la corruption ou de la destruction des données du client. En cas de demande de récupération des données par le client, Gigatik.com pourra proposer un service de récupération facturé au client en fonction de la durée et du nombre de fichiers à récupérer. Le client reconnaît que la restauration des données perdues ou corrompues



## Conditions générales d'utilisations

peut être coûteuse et qu'il sera responsable des coûts engagés pour reconstituer ses données. Le client est invité à mettre en place des procédures de sauvegarde régulières et à conserver les copies de sauvegarde hors site afin de minimiser les risques de perte de données.