

Des conditions simples et transparentes.

Des conditions d'utilisation en 10 points simples et rapides à lire pour plus de transparence.

Nos conditions en 10 points

Dernière mise à jour : 05/01/2023

1. Le client n'est pas autorisé à héberger des sites de spam, phishing, ou des fichiers illégaux (copyright...) sur nos serveurs. L'utilisation ou la présentation de méthodes de piratage est également interdite.
2. Gigatik.com fournit un service d'hébergement web et non de stockage. L'utilisation à fin d'archivage / backup / stockage ou tout autre activité similaire n'est pas autorisée sur nos serveurs. Les ressources mises à disposition (Espace disque/CPU/RAM/Bande passante) doivent être utilisées légitimement et raisonnablement.
3. Les sites pornographiques sont tolérés, avec un contenu dans le cadre de la loi (eg. pas de pornographie infantile). Les sites web concernés devront également afficher un avertissement avant d'accéder au contenu.
4. Sur les serveurs VPS, toute activité illégale ou suspecte (notamment intrusion, hacking, sniffing, spoofing) est interdite. Le support sur ces offres est limité aux problèmes réseau/matériel.
5. En cas d'abus, le compte du client est suspendu et sera réactivé uniquement après avoir contacté notre support. Si une situation d'abus se répète trop souvent, Gigatik.com se réserve le droit de suspendre le compte définitivement et sans remboursement. Le client sera toujours autorisé à récupérer ses données et transférer son domaine.
6. Les sauvegardes doivent être faites régulièrement par le client. Ces dernières peuvent être faites facilement depuis le panel mis à disposition. Gigatik.com ne peut être tenu responsable en cas de perte de données (casse de disque dur ou autre). Le client est assisté pour la mise en place de son site web (FTP, Panel...) et les problèmes

concernant le serveur, mais ne peut demander une assistance pour les tâches de développement avancées.

7. Le programme parrainage permet au client d'obtenir une commission pour chaque filleul qu'il réfère et qui commande un produit via son lien unique. La commission ne sera pas versée en cas de transaction frauduleuse, transaction remboursée, multi-compte, et plus généralement si le filleul n'est pas un véritable tiers au client.

8. Une disponibilité de 99.9% est garantie tous les mois sur nos offres d'hébergement, hébergement revendeur et serveurs VPS. Si la disponibilité passe en dessous de 99%, Gigatik.com s'engage à dédommager le client en lui offrant 1 mois gratuit. Cette demande ne peut être faite que dans les 30 jours suivant la fin du mois.

9. En cas d'utilisation d'une carte de crédit, d'un compte PayPal ou de tout autre moyen de paiement volé/frauduleux, le compte sera suspendu et toutes les informations seront transmises aux autorités compétentes.

10. Le client peut demander un remboursement complet dans les 30 jours suivant un achat, sans conditions particulières. Ce droit s'applique sur les offres d'hébergement web, d'hébergement revendeur et serveur VPS. Les noms de domaine sont exclus. Aucun remboursement n'est effectué sur les renouvellements, quel que soit le produit. Aucun remboursement ne sera accordé si les conditions précitées sont violées.